



OPTISOFT NYRT.

***UTALVÁNYHASZNÁLATI ÉS ELFOGADÁSI
SZABÁLYZAT***

2010. június 1.

Tartalomjegyzék

1. Bevezető.....	3
2. Az elfogadás szabályai.....	3
3. Az utalványok átvétele, érvényessége.....	4
4. Az utalvány igénybevételének módja.....	4
5. Az utalvánnyal felhasználható fedezet összege.....	4
6. Az utalványok egyenlegéről nyújtott információk.....	4
7. Az Utalványbirtokos teendői különböző hibajelzések esetén.....	4
8. Utalvány használata és díja.....	4
9. Címek, telefonszámok.....	5
10. Meghatározások.....	6

1. Bevezető

Az OPTISOFT NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG különböző utalványok ügyvitelének korszerűsítésére és az igénybevétel (munkavállalók, munkáltatók és elfogadók) megkönnyítésére OPTI utalványt bocsát ki, mely mágnes csíkkal ellátott elektronikus utalvány. A forgalomba hozott utalványok fajtái a következők:

- Hideg étkezési utalvány
- Meleg étkezési utalvány
- Iskolakezdési utalvány
- Ajándék utalvány
- Internet utalvány
- Kultúra utalvány

Az utalvány

- biztosítja, hogy a munkavállaló készpénzfizetés nélkül igénybe vehesse a juttatást.
- igazolja, hogy az utalványbirtokos az igénybevételre jogosult.
- biztosítja, hogy az utalványbirtokos, az utalvány számláján nyilvántartott fedezetéhez az igénybevétel helyén (elfogadóhely) elektronikus úton bármikor hozzáférjen.

Hol használható a OPTI utalvány?

Az OPTISOFT NyRt. szerződést köt mindazokkal az üzletekkel, elfogadóhelyekkel, akik az adott utalvány fajtá(ka)t elfogadják. Az elfogadóhelyet az (utalványok képével egyező formátumú) kiragasztott matricával jelöljük meg.

Az aktuális elfogadó helyek listáját a www.optisoft.hu címen tesszük közzé.

2. Az elfogadás szabályai

Alapvető elvek:

Az elfogadóhely csak az utalványnak megfelelő árukör vásárlását biztosítja, tehát:

- **Hideg étkezési utalvány:** kizárólag fogyasztásra kész élelmiszer vásárlásra jogosít.
- **Meleg étkezési utalvány:** kizárólag melegétel vásárlásra jogosít.
- **Iskolakezdési utalvány:** tankönyv, taneszköz, ruházat.
- **Ajándék utalvány:** könyv, műszaki cikk, lakberendezés, ruházat, vegyi áru, élelmiszer, kozmetika, egészség, szabadidő.
- **Internet utalvány:** kizárólag internet előfizetés igénybevételére jogosít.
- **Kultúra utalvány** beváltható kulturális intézményekben (színházak, múzeumok) és jegyirodáknál.

Az utalvány beváltása a vásárlás értékével pontosan megegyezően történik.

Az utalvány használata során az alábbi óvintézkedéseket kérjük betartani:

- Az utalványt óvni kell minden mechanikai sérüléstől, mert az elfogadóhelyek hibás, sérült utalványt nem fogadnak el.
- Használat során ne tegye ki mágneses tér hatásának, mert ez esetben a mágnes csíkon lévő adatok megsérülhetnek és az utalvány használhatatlanná válik.
- Elvesztése esetén azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunknak hétköznap 8-20 óráig a 06/1-814-9630-as telefonszámon illetve ezen időszakon kívül a Bankkártya Zrt.-nek 06/1-421-2299-es telefonszámon, a bejelentés pillanatától a használatot letiltjuk, ettől a pillanattól a kártya nem használható. A kártya pótlására a 8. pontban leírtak szerint kell eljárni.

3. Az utalványok átvétele, érvényessége

Az utalványt az Utalványbirtokosnak vagy az OPTISOFT Részvénytársaság munkatársa (megbízottja) kézbesíti átvételi lista aláíratásával, vagy ajánlott küldeményként postai úton. Az utalvány az átvételét követően azonnal használható. Az utalvány érvényessége 5 év, a feltüntetett lejáratú hó/év utolsó napja 24:00 óráig érvényes.

4. Az utalvány igénybevételének módja

- Az Utalvány kizárólag a megjelölt elfogadóhelyeken használható.
- A beváltás értéke pontosan megegyezik a vásárlás értékével.

5. Az utalvánnyal felhasználható fedezet összege

Az utalvány mindenkor a Kártyabirtokos által felhasználható fedezetet tartalmazza, mely fedezet a Kártyabirtokos utalvány számlájának aktuális egyenlege. A használata során a felhasználható utalvány érték, minden egyes igénybevétel elszámolását követően aktualizálásra kerül.

6. Az utalványok egyenlegéről nyújtott információk

Az utalványbirtokos egyenlegének változásáról, forgalmainak történetéről és alapadatairól díjmentesen tájékoztatást kap az ügyfélszolgálat 06/1-814-9630 telefonszámán, valamint a www.optisoft.hu web oldalon keresztül történt regisztráció után. Az e-mail címe megadásával minden tranzakcióról, terhelésről és jóváírásról egyaránt értesítést küldünk.

7. Az Utalványbirtokos teendői különböző hibajelzések esetén

- a. **„Az utalvány megsérült”** üzenet érkezik
Új OPTI utalvány igénylése az „Opti utalvány igénylő lapon”
- b. **„Elutasított tranzakció”** üzenet érkezik
Nincs kellő fedezet a vásárlás elszámolására, vagy a terminál még nincs felkészítve az OPTI utalványok elfogadására.
- c. **„Hibás utalvány”** üzenet érkezik
Olyan utalványt kívánnak beolvastatni, amelyet, az ezt megelőző használata során korábban vettek ki a leolvasó berendezésből, mint ahogy a program a feladatát befejezte volna.
- d. **„Nem elfogadható utalvány”** üzenet érkezik
Olyan utalványt kívánnak beolvastatni, amelyet az adott elfogadóhely nem fogad el.

8. Utalvány használata és díja

Ha az Utalványbirtokos elvesztette az utalványt, azt a lehető legkorábbi időpontban le kell tiltani, hogy illetéktelen ne használhassa.

A letiltást az ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje 08:00-20:00 alatt annak telefonszámán (06/1-814-9630)vagy éjjel nappal a Bankkártya Zrt. 06/1-421-2299-es telefonszámán kell jelezni.

Az ügyfélszolgálat a bejelentő személyének azonosítása érdekében különböző személyes adatokat kér, mellyel egyértelműen azonosítható az utalványbirtokos személye. Az adott válaszok alapján dönt a letiltás elfogadásáról vagy elutasításáról. A letiltást egyszerűsíti az utalványszám ismerete, ezért tanácsos az utalványszámot valahol feljegyezni.

A letiltott utalványt a későbbiekben használni nem lehet, ezért új utalványért az OPTISOFT Részvénytársasághoz kell fordulni. Az új utalvány költsége az utalványbirtokost terheli.

A letiltás után megtalált utalványt biztonsági okból nem lehet újra aktivizálni, mindenképpen új utalványt kell igényelni. Az új utalványon rendelkezésre áll a központi fedezetben lévő egyenleg.

Az utalványbirtokost 1000,- Ft+ÁFA kártyadíj terheli az alábbi esetekben:

- Új kártya, valamint társkártya igénylésekor
- rendes (5 éven belüli) elhasználódási időn belüli utalványcseréje miatt (pl. elvesztés, ellopás, rossz tárolás miatti elhasználódás, stb.),
- utalványbirtokos névváltozás miatti kártyacseréje esetén,

Az adott felhasználó minden további (azaz eltérő felhasználási célú) első OPTI elektronikus utalványa után 500 Ft+Áfa/ utalvány díj terheli.

A fenti esetekben az „Opti utalvány igénylőlapot” kell használni, mely letölthető a www.optisoft.hu honlapról. Az utalványrendelés költségei az utalványbirtokost terhelik, ezek a költségek kiegyenlíthetők banki utalással az OTP Bank 11705008-29904697 számú bankszámlára javára.

9. Címek, telefonszámok

OPTISOFT Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely címe: 1025 Budapest, Nagybányai út 92
Levelezési címe: 1519, Budapest, Pf. 562.
Telefon: (06-1) 814-9630
Fax: (06-1) 248-2519
e-mail címe: info@optisoft.hu

Internet cím: www.optisoft.hu

10. Meghatározások

Biztonsági elemek:

- Plasztik utalvány
- Kártyabitokos név
- Egyedi azonosító szám
- Lejárati idő
- Mágnescsík
- Aláírás csík
- Optisoft Logó

Azonosító szám

Minden utalványon 16 jegyű kártyaszám van.

(Elhelyezés kártya bal alsó oldalán.)

1-6 karakter az Optisoft Rt. azonosítója: 610107

7-8 karakter az utalvány azonosító: pl. 02 meleg étkezési utalvány

9-15 karakter növekvő egyedi sorszám

16. karakter cdv ellenőrző szám.

Utalványbirtokos

Azon természetes személy, aki munkáltatójától az utalványt kapja.

(Elhelyezés bal alsó oldal kártyaszám felett, max: 26 karakter, spacel együtt.)

Opti utalvány

Az Optisoft NyRt. által saját emblémával ellátott, egyedileg megkülönböztetett plasztik, amely hordozza az utalványra, a birtokosára, azonosító számra és lejáratidőre vonatkozó adatokat.

Elfogadóhely

Ahol a Hideg étkezési, Meleg étkezési, Ajándék, Iskolakezdési utalvány elfogadására vonatkozóan külön szerződés jön létre.

Bizonylat

Az Elfogadóhelyen az utalványbirtokos rendelkezésére bocsátott Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

Csereutalvány

A lejárt utalvány helyébe lépő, az Optisoft NyRt. által automatikusan abban az esetben legyártott utalvány, amennyiben az utalványhoz tartozó központi fedezet egyenleggel rendelkezik.

Vásárlási limit

A vásárlás maximum értéke a fedezeten lévő egyenleg.

PIN kód (Personal Identification Number)

Az utalványhoz nem tartozik PIN azonosító.

Lejárati dátum

Az utalvány előlapján megtalálható dátum amely hónap/év bontásban (az évszám utolsó két számjegye) kerül feltüntetésre. (pl. 02/08= 2008. február utolsó napján lejárató utalvány). Az utalvány a feltüntetett hónap utolsó napjának éjfélig érvényes.